

EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

(gemäß § 18 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG)

1. Produktmodell:

LoyJoy Conversational AI Platform

Version: 05-2025 · SaaS-Dienst, Web-/Cloud-basiert

2. Hersteller (und Bevollmächtigter bei Bedarf):

LoyJoy GmbH, Kapuzinerstr. 20, 48149 Münster, Deutschland

3. Diese Erklärung wird in alleiniger Verantwortung des Herstellers abgegeben.

4. Gegenstand der Erklärung:

Online-Plattform zur Erstellung und Ausführung interaktiver Chatbots inklusive generativer-KI-Funktionen, bereitgestellt als Web-Applikation (<https://app.loyjoy.com>) und über eingebettete Widgets.

5. Der oben beschriebene Gegenstand erfüllt die einschlägigen

Barrierefreiheitsanforderungen nach § 3 Abs. 1 BFSG in Verbindung mit der BFSG-Verordnung (BFSGV).

6. Konformitätsbewertungsverfahren:

Interne Fertigungskontrolle (Modul A) gemäß Anlage 2 BFSG.

7. Zugrunde gelegte Normen / Spezifikationen:

- DIN EN 301 549:2021-03
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA
- ISO 9241-171:2008

8. Zusätzliche Angaben:

Die technische Dokumentation nach Anlage 2 BFSG wird 10 Jahre ab Ausstellungsdatum bereitgehalten.

9. Unterzeichnet für und im Namen von:

Münster, den 6. Juni 2025



Ulf Loetschert
Managing Director
LoyJoy GmbH

Audit-Trail

Details

DATE/NAME	BFSG EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG - 06.06.25, 09:01
STATUS	● Unterzeichnet
STATUS-ZEITSTEMPEL	2025/06/06 07:01:42 UTC

Aktivität

 GESENDET	ulf.loetschert@loyjoy.com hat eine Signaturanfrage an Ulf Loetschert (ulf.loetschert@loyjoy.com) gesendet	2025/06/06 07:01:17 UTC
 UNTERZEICHNET	Signiert von Ulf Loetschert (ulf.loetschert@loyjoy.com)	2025/06/06 07:01:42 UTC
 ABGESCHLOSSEN	Dieses Dokument wurde von allen Unterzeichnern signiert und ist vollständig	2025/06/06 07:01:42 UTC

Die oben angegebenen E-Mail-Adressen aller Unterzeichner sind möglicherweise jeweils mit einem Google-Konto verknüpft und können entweder die primäre oder die sekundäre E-Mail-Adresse des entsprechenden Kontos sein.